

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ АКАДЕМИИ РАЗВИТИЯ «БАМБОЛЛЕТТИ»

Приложение № 3 к договору об оказании платных образовательных и досуговых услуг

Уважаемые родители!

Оплачивая услуги Академии развития «Бамболлетти», Вы подтверждаете, что ознакомлены с настоящими Правилами, понимаете их содержание и обязуетесь соблюдать их лично и обеспечить их соблюдение ребёнком. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью договора об оказании платных образовательных и досуговых услуг (далее — договор).

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Академия развития «Бамболлетти» (ИП Усачева Екатерина Игоревна, лицензия на осуществление образовательной деятельности № Л035-01298-77/01289728 от 09.07.2024) оказывает платные образовательные услуги по дополнительным общеразвивающим программам, а также досуговые и физкультурно-оздоровительные услуги в соответствии с договором.

1.2. Оплачивая услуги Академии, клиент подтверждает своё согласие с настоящими Правилами, заключённым договором и действующим прайс-листом.

1.3. Академия вправе вносить изменения в расписание занятий, заменять педагога или тренера в случае болезни, отпуска или иных обстоятельств без ухудшения качества оказываемых услуг. Об изменениях расписания клиенты уведомляются не позднее чем за 1 (один) день.

1.4. Информация об изменениях доводится до клиентов через мобильное приложение (личный кабинет CRM), мессенджеры, телефонную связь, электронную почту либо иными доступными способами.

2. АБОНЕМЕНТНАЯ СИСТЕМА

2.1. В Академии действует абонементная система оплаты услуг.

2.2. Приобретая абонемент, клиент резервирует место ребёнка в группе на весь срок действия абонемента независимо от фактического посещения занятий.

2.3. Академия предоставляет следующие виды абонементов: базовый абонемент; абонемент на 12 недель (триместр); иные виды абонементов согласно действующему прайс-листу.

2.4. Сроки действия абонементов: абонемент на 4 занятия (посещение 1 раз в неделю) — 28 календарных дней (4 недели); абонемент на 8 занятий (посещение 2 раза в неделю) — 28 календарных дней (4 недели); абонемент на 24 занятия (триместр, посещение 2 раза в неделю) — 84 календарных дня (12 недель). Для отдельных направлений могут устанавливаться иные виды абонементов согласно прайс-листу. Разовое посещение приобретается на одно занятие (один день) и не резервирует место в группе на последующие занятия; стоимость разового посещения определяется прайс-листом.

2.5. Стоимость абонемента является специальной пакетной стоимостью и отличается от стоимости разового посещения.

2.6. В стоимость абонемента входят: резервирование места ребёнка в группе; организационное сопровождение; работа педагогического состава; доступ к мобильному приложению и личному кабинету; участие в программах лояльности; право на заморозку и отработку пропущенных занятий в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

2.7. Оплата абонемента производится за организацию услуг и резервирование места в группе на установленный срок действия абонемента, а не только за фактически посещённые занятия.

2.8. Неиспользованные занятия по окончании срока действия абонемента на следующие периоды не переносятся, за исключением случаев оформленной заморозки и отработки. Настоящий пункт не ограничивает право клиента на отказ от договора и возврат денежных средств в порядке раздела 10 настоящих Правил, раздела 6 договора и ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей».

3. СКИДКИ И ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ

3.1. Новым клиентам, прошедшим пробное занятие, предоставляется однократная скидка 10% на первый базовый абонемент сроком на 1 месяц — при его приобретении в день пробного занятия.

3.2. Социальные скидки предоставляются: многодетным семьям; семьям, воспитывающим детей-инвалидов, и инвалидам; семьям участников специальной военной операции. Размер социальных скидок устанавливается действующим прайс-листом (приказом Исполнителя). Скидка предоставляется при предъявлении документа, подтверждающего соответствующий статус.

3.3. Скидки не суммируются между собой и с иными специальными предложениями: к одной оплате применяется только одна скидка — наибольшая из доступных клиенту.

3.4. Скидка применяется к оплате будущих периодов на дату оплаты; на ранее оплаченные периоды скидки не распространяются и перерасчёт не производится.

3.5. Условия программ лояльности могут изменяться Академией на будущие периоды; изменения не затрагивают уже оплаченные абонементы.

4. СОХРАНЕНИЕ МЕСТА В ГРУППЕ

4.1. За ребёнком сохраняется место в группе в течение срока действия оплаченного абонемента.

4.2. Для гарантированного сохранения места в группе клиенту рекомендуется продлевать абонемент до окончания срока действия текущего абонемента.

4.3. Академия не гарантирует сохранение места в группе после окончания срока действия абонемента при отсутствии его своевременного продления.

5. ЗАМОРОЗКА АБОНЕМЕНТА

5.1. Каждый клиент имеет право на бесплатную заморозку абонемента общей продолжительностью до 14 календарных дней в течение одного учебного года (с 1 сентября по 31 августа) на одного ребёнка независимо от количества приобретённых абонементов. Заморозка может быть использована по причине болезни ребёнка, отъезда, семейных обстоятельств либо иных причин.

5.2. Минимальный срок одной заморозки — 7 календарных дней; лимит может быть использован одновременно либо двумя периодами по 7 календарных дней.

5.3. При болезни ребёнка продолжительностью от 7 (семи) календарных дней подряд, подтверждённой медицинской справкой, заморозка предоставляется на весь срок болезни бесплатно и не уменьшает лимит, указанный в п. 5.1 (п. 5.6 договора).

5.4. Для оформления заморозки клиент уведомляет администратора и подаёт заявление (в том числе через личный кабинет или мессенджер). На период заморозки срок действия абонемента продлевается на соответствующее количество календарных дней.

5.5. Неиспользованный остаток бесплатной заморозки на следующий учебный год не переносится и денежной компенсации не подлежит.

5.6. Дополнительная заморозка сверх лимита (кроме случаев болезни, подтверждённой справкой) может предоставляться на платной основе согласно действующему прайс-листу.

5.7. Заморозка не оформляется задним числом после окончания срока действия абонемента.

6. ОТРАБОТКА ПРОПУЩЕННЫХ ЗАНЯТИЙ

6.1. Занятия, пропущенные по болезни ребёнка при условии уведомления Академии до начала занятия (по телефону, через мессенджер или личный кабинет), компенсируются отработкой в согласованное сторонами время в пределах срока действия абонемента либо в течение 28 календарных дней после его окончания (п. 5.5 договора).

6.2. Занятия, пропущенные по иным уважительным причинам, могут быть отработаны в период действия оплаченного абонемента.

6.3. Отработка может осуществляться: в другой группе аналогичного направления; на другом направлении Академии, соответствующем возрасту ребёнка.

6.4. Отработка осуществляется по предварительному согласованию с администрацией и при наличии свободных мест в группе; отработка не продлевает срок действия абонемента.

6.5. Занятие, пропущенное без предварительного уведомления, считается оказанной услугой (п. 5.4 договора) и отработке не подлежит.

7. ПОРЯДОК ПОСЕЩЕНИЯ

7.1. Рекомендуется приводить ребёнка за 10–15 минут до начала занятия.

7.2. Все посетители обязаны использовать сменную обувь либо бахилы.

7.3. Дети до трёх лет посещают занятия совместно с родителем либо иным доверенным взрослым; дети старше четырёх лет занимаются без сопровождения взрослых; дети от трёх до четырёх лет — по выбору родителя (п. 7.1 договора).

7.4. Родители обязаны передать ребёнка педагогу перед занятием и забрать его сразу после окончания занятия. До передачи ребёнка педагогу и после его возврата ответственность за ребёнка несёт родитель (доверенное лицо).

7.5. Ребёнок передаётся только родителю (законному представителю) либо совершеннолетним доверенным лицам, указанным в Приложении № 2 к договору, при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

7.6. Академия не несёт ответственности за сохранность ценных вещей, не переданных на хранение администратору.

8. ЗДОРОВЬЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ

8.1. Академия вправе не допустить ребёнка к занятиям при наличии явных признаков инфекционного или вирусного заболевания, уведомив родителя; пропущенные по этой причине занятия компенсируются в порядке раздела 6 настоящих Правил.

8.2. Родители обязаны сообщать администрации об особенностях здоровья ребёнка, которые могут повлиять на безопасность занятий (Приложение № 2 к договору), и своевременно информировать об их изменении.

8.3. Для зачисления на программы физкультурно-спортивной направленности предоставляется медицинская справка об отсутствии противопоказаний.

8.4. Академия несёт ответственность за безопасность ребёнка с момента его передачи педагогу (тренеру, администратору) и до момента возврата родителю или доверенному лицу.

9. ПОВЕДЕНИЕ В АКАДЕМИИ

9.1. На территории Академии запрещаются действия, нарушающие учебный процесс, безопасность и комфорт других посетителей.

9.2. Не допускаются агрессивное поведение, оскорбления, физическое или психологическое воздействие на детей, родителей и сотрудников Академии.

9.3. Клиенты обязаны бережно относиться к имуществу Академии; в случае повреждения имущества виновное лицо возмещает причинённый ущерб в порядке, установленном законодательством РФ.

9.4. Фото- и видеосъёмка детей сотрудниками Академии и использование изображений осуществляются только при наличии отдельного согласия родителя. Родителей просим при съёмке на открытых занятиях и мероприятиях уважать право других детей на изображение и не публиковать материалы с чужими детьми без согласия их представителей.

10. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

10.1. Клиент вправе отказаться от дальнейшего получения услуг в любое время, подав письменное заявление (в том числе на электронную почту Академии, указанную в договоре).

10.2. Возврат осуществляется в порядке раздела 6 договора и действующего законодательства: возврату подлежит уплаченная сумма за вычетом стоимости фактически оказанных услуг. По досуговым услугам фактически состоявшиеся занятия пересчитываются по цене разового посещения согласно прайс-листу; по образовательным программам — пропорционально оказанной части программы.

10.3. Если абонемент был приобретён со скидкой, при досрочном отказе от договора пересчёт фактически посещённых занятий производится исходя из цены, действовавшей без учёта скидки, поскольку условие предоставления скидки (приобретение услуг на полный период) не выполнено. Об этом клиент уведомляется при предоставлении скидки.

10.4. Возврат производится в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения заявления тем же способом, которым была произведена оплата, если стороны не согласовали иное.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Оплата услуг Академии подтверждает ознакомление и согласие клиента с настоящими Правилами.

11.2. Академия вправе вносить изменения в настоящие Правила, уведомив клиентов не позднее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней способами, указанными в п. 1.4. Клиент, не согласный с изменениями, вправе отказаться от договора в порядке раздела 10 настоящих Правил с возвратом за неиспользованный период.

11.3. Актуальная редакция Правил размещается в помещениях Академии и на официальных сайтах bambolletti.ru и bambolletti-troitsk.ru и предоставляется клиенту по его требованию.

11.4. В случае расхождения между настоящими Правилами и договором применяются условия договора. Во всём остальном стороны руководствуются договором и действующим законодательством Российской Федерации.